

สรุปผลการจัดทำโครงการจัดประชุมวิชาการ Humanize Health สำหรับผู้บริหาร

โรงพยาบาลหนองกุงศรี ประจำปี ๒๕๖๗

เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมศรีดงมูล

.....

๑. การสร้างแรงบันดาลใจในการ

"สร้างคนดี แทนคุณแผ่นดิน" ขอขอบคุณผู้เข้าอบรม ที่ทำการบ้านได้A+

๒. เรื่อง

"นโยบายสุขภาพและการนำ จริยธรรมมาใช้ ในการบริหารงาน"

๓. การทำความดี

“แม้ไม่รู้ว่าจะทำไปทำไม	ก็ต้องทำ
แม้ไม่รู้ว่าจะทำไปถึงไหน	ก็ต้องทำ
แม้ไม่รู้ว่ามีใครทำบ้าง	ก็ต้องทำ
แม้ไม่มีใครชื่นชมยินดี	ก็ต้องทำ
แม้ไม่ต้องฝืนใจทำ	ก็ต้องทำ
แม้ไม่มีใครเห็น	ก็ต้องทำ
แม้ไม่เห็นผลตอบแทน	ก็ต้องทำ
แม้มีเวลาน้อยนิด	ก็ต้องทำ

เพราะความดีก็ยังคงเป็นความดีอยู่ตลอดเวลา

เพราะคนดี ต้องทำดี

เพราะคนดี ได้กำลังใจจากการทำความดี

“ขอให้เชื่อมั่นในความดี ทำดีต้องได้ดี มิเปลี่ยนแปลง”

พระราชดำรัสในหลวง ร.๙

(นางสาวอรนุช เหล่าก้อนคำ)

นักจัดการงานทั่วไป

## สรุปผลการจัดทำโครงการจัดประชุมวิชาการ Humanize Health สำหรับผู้บริหาร

โรงพยาบาลหนองกุงศรี ประจำปี ๒๕๖๗

เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.

### ณ ห้องประชุมศรีดงมูล

.....

#### ๑. เรื่อง

“การครองตน ครองคน ครองงาน”

#### ๒. การเล่าประสบการณ์ จากการฟังอาจารย์ (การบ้าน)

##### ๑. เราฟังบรรยายแล้วได้อะไร ?

สิ่งแรกที่ได้สัมผัสเมื่อได้พบอาจารย์ผู้บรรยาย ได้พบแบบอย่างของคนดี ความดี ความตั้งใจดี ผู้เสียสละ ผู้มีความศรัทธาในความดี มีความรักมุ่งมั่นที่จะถ่ายทอดประสบการณ์ สร้างคนดีให้กับสังคม ความเป็นครู และพลังความดีที่ได้สัมผัสมาตั้งแต่ได้เข้ามาทำงานในสายงานนี้ กระตุ้นความดี ความเชื่อในตัวเองที่สั่นคลอนด้วยความเหนื่อยล้า แรงกระทบที่เราได้รับมามีอิทธิพลกับความดีที่เราเคยเชื่อมาตลอด “ฉันเกิดในราชการที่ ๙” เป็นแรงในการทำความดีของผู้เรียนมาเสมอ ต้องนำเรียนอาจารย์ว่า เมื่อฟังอาจารย์บรรยาย สร้างแรงขับและเป็นกำลังใจในการทำงาน เพื่อสร้างความดี และมอบความรัก ความเชื่อตรงต่อหน้าที่ เราต้องซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ และหมั่นสร้างความดีจากตัวเรา หน่วยงานของเรา จนถึงองค์กรของเรา สำหรับ องค์ความรู้ด้านวิชาการ การมองภาพกว้างด้านนโยบายสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๖๗ นโยบายใหม่ โดยนโยบายชัดเจนจะต้องมีการจัดระบบบริการสุขภาพแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ จัดบริการสุขภาพอย่างทั่วถึง เท่าเทียม มีความเสมอภาค เพื่อแก้ปัญหา วางรากฐาน และสร้างเศรษฐกิจ มีการสร้างขวัญกำลังใจ เน้นงานปฐมนุรักษ์ ส่งเสริมการมีบุตร สังคมสูงอายุโดยสมบูรณ์ ผู้บริหารที่ดีต้องมีการบริการจัดการองค์กรที่มีธรรมาภิบาล หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า วลีที่ประทับใจ “ปัญญา” ความรู้ทั่วถึงเหตุถึงผล รู้อย่างชัดเจน รู้เรื่องควรทำ ควรเว้น พร้อมนำไปปฏิบัติ ดังนั้นการปกครอง การบริหาร การจัดการกิจกรรมต่างๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสำเร็จอย่างแท้จริง ภายใต้อำนาจ สงบสุข ตั้งอยู่ในความถูกต้อง เป็นธรรม การสร้างระบบบริการสุขภาพและการแพทย์ให้ผู้บริหารอุ่นใจ ผู้ให้มีความสุขด้วยต้นทุนต่ำและมีคุณภาพที่ดีมีการบริหารจัดการระบบสุขภาพ การเป็นผู้บริหารที่ดีต้องยึดหลักธรรมาภิบาล (มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต การมีส่วนร่วม เป็นประชาธิปไตย เน้นความเสมอภาค ยึดหลักคุณธรรม หลักกฎหมาย ความยุติธรรม เน้นความรับผิดชอบต่อประชาชนและสังคม และหน้าที่อีกอย่างของผู้บริหารคือการพัฒนาคนในองค์กร มีเป้าหมายคือการเป็นคนเก่งและคนดี (การพัฒนาคุณภาพ:ได้เพิ่มมูลค่า ส่วนการพัฒนาคุณธรรม:เพิ่มคุณค่า )ตามที่ในหลวง ร.๙ ทรงตรัสกับท่านพลเอกเปรม วั้วว่า ให้ทุกองค์กร“ช่วยกัน ผลิตคนดี ไม่ต้องเน้น ผลิตคนเก่ง เพราะชาติบ้านเมืองของเราต้องการคนดีมากกว่าต้องการคนเก่ง เพราะว่าคนเก่งอาจ

เป็นคนไม่ดีก็ได้” คนดีจะได้ไม่คดโกงบ้านเมือง ส่วนคนเก่งอาจจะสร้างความเสียหายในตำแหน่งบทบาทหน้าที่ในทางที่ไม่ดี องค์กรประกอบการเรียนรู้ ความรู้ ทักษะ ทักษะคติ หากพัฒนาด้านความรู้ จะพัฒนาสมอง ถ้าพัฒนาทักษะ จะพัฒนาฝีมือ หากพัฒนาทัศนคติ เปิดใจ จะพัฒนาหัวใจในการกระทำสิ่งใดๆ “ ผู้บริการต้องเริ่มต้นด้วยการมีทัศนคติที่ดี” เฉกเช่นการติดกระดุมเม็ดแรก การเรียนรู้ อย่าเป็นน้ำที่เต็มแก้ว จะหมดโอกาสในการเรียนรู้ Learning By Doing & learning Studying การเป็นผู้บริหารที่มีคุณค่า นั้นต้องเริ่มต้นด้วยการมีทัศนคติที่ดี ซึ่งเราต้องเปิดใจให้กว้าง (เพิ่มความรู้ ต้องใช้สมอง เพิ่มทักษะแก่ตัวเองด้วยการลงมือทำ เพิ่มทัศนคติเชิงบวก ด้วยการเปิดใจให้กว้างและยอมรับ)รวมถึงผู้บริหารเองต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้ ต้องเป็นคนดี มีมนุษยสัมพันธ์ มีความรู้ (จากการอบรม) ความสามารถ (ประสบการณ์สั่งสมมา ) รับผิดชอบ และมีการเงิน (พร้อม) อนึ่งการเป็นผู้บริหารที่ดีต้องนำหลักการการบริหารงานโดยยึดหลักการครองตน ครองคน และครองงาน มาปรับใช้ซึ่งประกอบด้วย การครองตน ใช้หลักขรรวาส ๔ (สัจจะ ทมะ ขันติ และจาคะ) และหลักการบริหารตน (ซื่อสัตย์ โปร่งใส สุจริต ตรวจสอบได้ และอ่อนน้อม ถ่อมตน)การครองคน สังคหวัตถุ ๔ คือ หลักธรรมของการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสงบสุข(ทาน ปิยวาจา อตถจริยา และสมานัตตา)และใช้หลักบริหารคน (ความยุติธรรม สร้างความสามัคคีในองค์กร สร้างทีม ส่งเสริมสนับสนุนคนดี คนเก่ง ครองใจ (ใช้ใจในการบังคับบัญชาไม่ใช่อำนาจ) และให้โอกาส (ภายใต้เงื่อนไขและเวลา)และการครองงาน ใช้หลักอิทธิบาท ๔ (ฉันทะ วิริยะ จิตตะ และวิมังสา และใช้หลักบริหารคน “ถ้าเราเอาชนะ มันต้องมีแพ้ แต่ถ้าเราปรองดองกัน มีแต่ชนะไม่มีแพ้” “รู้-รัก-สามัคคี” ความสุขที่แท้จริงของคนเรา นั้น อ.นพ.พิชญ์ เสนอข้อคิดและคาดหวังว่า ก่อนอื่นนั้นทุกคนต้องมีศรัทธาในตัวเอง เห็นความสำคัญของคนอื่น เข้าใจในต้นทุนชีวิต รู้ถึงความสำคัญของผู้บริหาร เข้าใจหลักการบริหาร ทำงานบริหารอย่างมีความสุข เป็นที่รักของทุกคน แล้วเราจะรู้จักความสุขที่แท้จริง และท่านได้ยกแนวคิดการบริหารงานที่มีความสุข สำเร็จ ของบุคคลต้นแบบที่ท่านได้นำหลักจริยธรรมมาใช้ในการบริหารงานที่มีคุณค่า อย่างเช่น Core Value สำหรับคนทำงานในโรงพยาบาลประชาชนนครราชสีมาของ นพ.เสมอ พริ้งพวงแก้ว ผอ.รพพร.คนแรก ใช้แนวคิด ๕ ส.พออยู่เสม (สงบ สามัคคี สร้างสรรค์ สันโดษ และสุจริต) และการดูแลผู้ป่วย Palliative care ของพระอาจารย์ ไพศาล วิสาโล ชีวิต ๓ มิติ (ยาว(อายุ) กว้าง(จิตใจ กว้างขวาง) ลึก(ความสุขที่เกิดขึ้นจากสิ่งดีงาม) นอกจากนี้การบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพนั้น ขึ้นอยู่กับ ผู้นำ/ผู้บริหาร วัฒนธรรมขององค์กร และความสุขในองค์กร การเป็นผู้นำที่ดี คือคนที่ผลักดันให้คนอื่นประสบความสำเร็จ เพราะนั่นคือ ความสำเร็จของตัวเอง และผู้นำที่เก่ง คือ ผู้นำที่สนับสนุนผู้ร่วมงานให้เป็นผู้ที่เก่งกว่า (คนดี คนเด่น ให้ตั้ง อย่าทำให้คนดี ต้องดับ และถ้าเป็นคนดีต้องคอยดันเขาให้เขาเด่น) และการเป็นผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จ นั้น ต้องกล้าคิด กล้าทำ กล้านำ กล้าเปลี่ยน ภายใต้ต้องประกอบ ของข้อมูลความรู้ ประสบการณ์ และวิสัยทัศน์ และที่สำคัญที่สุดของผู้บริหารทางการพยาบาลยุคใหม่ คือต้องมีความกล้าหาญทางจริยธรรม จึงจะทำให้สังคม สงบและเป็นสุข ในการบรรยายจุดเด่นในการยกตัวอย่าง อธิบายเป็นเรื่องราว และมองเห็นภาพนการตีความนามธรรมเป็นรูปธรรม เช่น หงส์ แก้วที่คว่ำ หลุมพราง เข้าใจง่าย และกระทบจิตใจ หันกลับมามองถึงการทำงานของเรา วัตถุประสงค์และเป้าหมายของเรา

๒ .เราจะทำอะไรที่ ?

(ที่ควรทำ)

-ส่วนตัว

สิ่งที่จะทำ เริ่มจากสำรวจตัวเองก่อน คุณสมบัติไหนที่เราบกพร่อง คุณสมบัติไหนที่เราทำได้ดีแล้ว เราดีแล้วหรือยัง เราจะดีขึ้นได้อย่างไร การยอมรับข้อบกพร่องตัวเองจะเป็นก้าวแรก และก้าวสำคัญในการพัฒนาตัวเอง แล้วค่อยพัฒนาคนรอบข้าง ลดอัตรา ความเป็นตัวเองลดลง เพื่อให้เพื่อนร่วมงานสามารถทำงานร่วมกับเราได้มากขึ้น

-ส่วนงาน

ด้วยการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข เปลี่ยนแปลงมากตามการเปลี่ยนผ่านของสถานการณ์โลกยุค ศตวรรษที่ ๒๑ ด้านสุขภาพที่เป็นสังคมสูงอายุแบบสมบูรณ์ โรคระบาดร้ายแรง การเดินทางที่รวดเร็ว ไร้พรมแดน การรับสถานการณ์ก็ต้องเปลี่ยนไป การบริหารก็เช่นเดียวกัน เน้นเรื่องการสร้างคนดี เริ่มจากตัวเอง แล้วขยายไปสู่ระดับหน่วยงาน วิเคราะห์คนของเราว่า จะสามารถพัฒนาไปในด้านใดบ้าง ใครสอนได้ ใครต้องควบคุมกำกับ ใครเป็นแนวร่วมได้ เมื่อเราได้แนวทางแล้ว การเป็นตัวอย่างที่ดี เป็นสิ่งที่จะยั่งยืนในการปฏิบัติ เมื่อคนดีแล้ว ถึงจะดีไม่มากแต่มีแนวโน้มดี ก็จะพัฒนาระบบงาน ให้มีความสร้างสรรค์ เน้นความปลอดภัย เน้นให้เห็นถึงความเป็นจริงในการทำงานด้านสุขภาพ การสร้างนำซ่อม

กิจกรรมดำเนินการ

๑.สร้างบรรยากาศในการทำงาน ให้มีความเป็นกันเอง ลดช่องว่าง ทั้งวัยวุฒิ คุณวุฒิ การเข้าหาต้องง่าย เป็นกันเอง ยืดหยุ่น และรับฟังเสียงสะท้อนของเพื่อนร่วมงาน

๒.การส่งเสริมให้พยาบาลมีทัศนคติและจิตใจที่ดีต่อวิชาชีพ โดยเน้นการให้ข้อดีของวิชาชีพ ปลุกฝังคุณธรรมและจริยธรรมตั้งแต่การเรียนตลอดจนถึงการทำงาน เพื่อให้เกิดความรักในวิชาชีพ และมีทัศนคติที่ดี เมื่อมีจิตใจดี มีความรักและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ จะส่งผลให้บุคคลนั้นเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน

๓.มีเวทีในการถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำคามดี การสร้างสื่อที่เป็นพลังบวก ในการทำความดี เช่นงานของ อ.พิชญ์ หรือ ท่านผู้ทรงคุณวุฒิที่ประกอบคุณงามความดี

๔.ทำให้เรื่องจริยธรรมเป็นเรื่องที่จับต้องได้ ทำดีต้องมีการชื่นชม และทำให้เป็นวัฒนธรรม ไม่ใช่ คุณนะทำ

๓.เราจะไม่ทำอะไร?

(ที่ไม่ควรทำ)

๑. ความไม่ซื่อสัตย์ อาศัยอำนาจแสวงหาผลประโยชน์

๒. ความลำเอียง เลือกที่รักมักที่ชัง

๓. ไม่นินทาว่าร้ายผู้อื่น ทั้งต่อหน้าและลับหลัง

๔. การกล่าวโทษผู้อื่น ไม่ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาร่วมกัน

๕. ทำดีเอาหน้า ประจบสอพอ เอาดีเข้าตัว

- ๖. หลอกใช้งาน แล้วไม่จริงใจ
- ๗. เข้าขามเย็นขาม รอเกษียณอย่างเกษม
- ๘. สรุ่ยสุร่าย ไม่เก็บออม

ดิฉันขอสัญญาว่า  
“จะเป็นข้าของแผ่นดิน  
ต่อไป จนหมดแรง”



(นางสาวอรุณช เหล่าก้อนคำ)  
นักจัดการงานทั่วไป