



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหนองงูศรี อำเภอนองงูศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๒๒๐

ที่ กส. ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๖๑

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองงูศรี

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายให้หน่วยงานในสังกัด มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) เป็นไปภายใต้แนวคิดเปิดเผยข้อมูลสู่ความโปร่งใส (Open DATA to Transparency) ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหนองงูศรี ได้ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ต.ค. ๒๕๖๖ - มี.ค ๒๕๖๗) เพื่อรายงานผลการดำเนินงานที่ผ่านมาและขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลหนองงูศรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต่อไป

(นายภาณุมาศ โปเลิศ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบอนุญาต

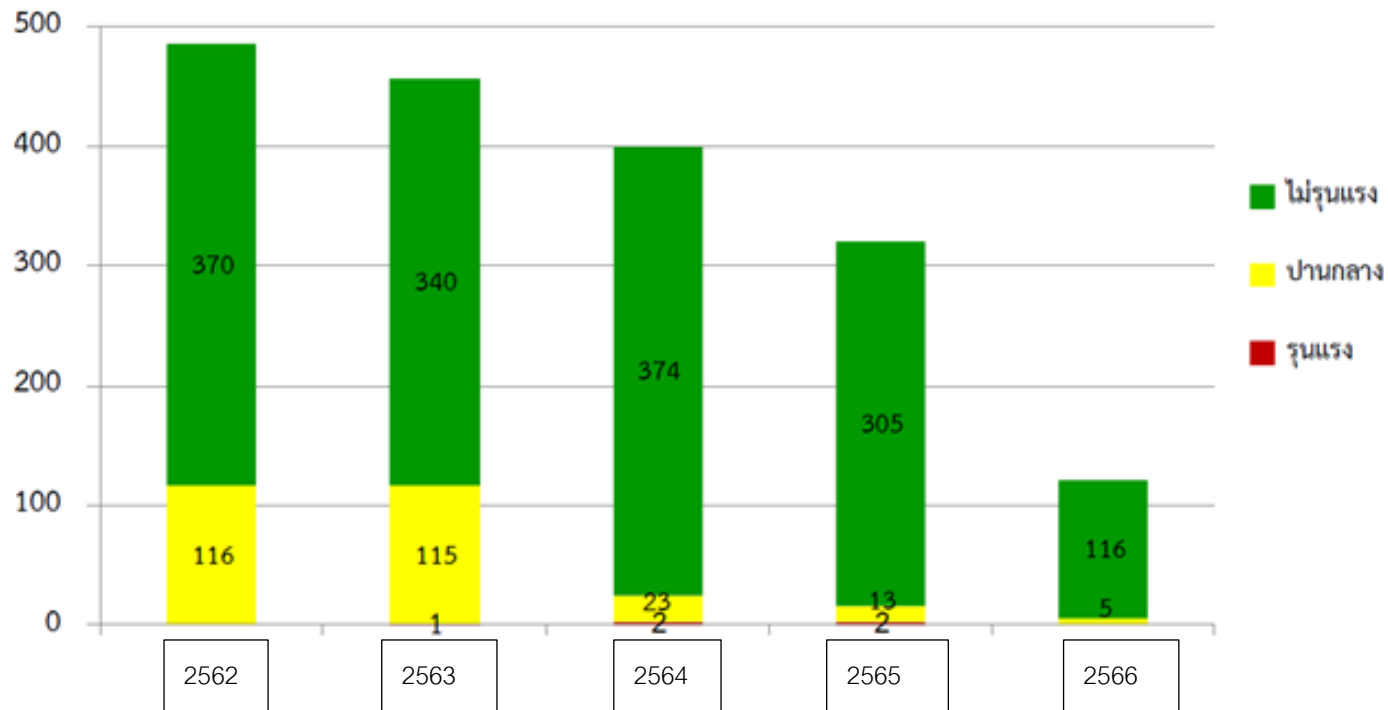
(นายสัญญา สุปัญญาบุตร)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรม)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองงูศรี

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน



รพ.หนองกุศลศรี
Nongkungsri
HOSPITAL

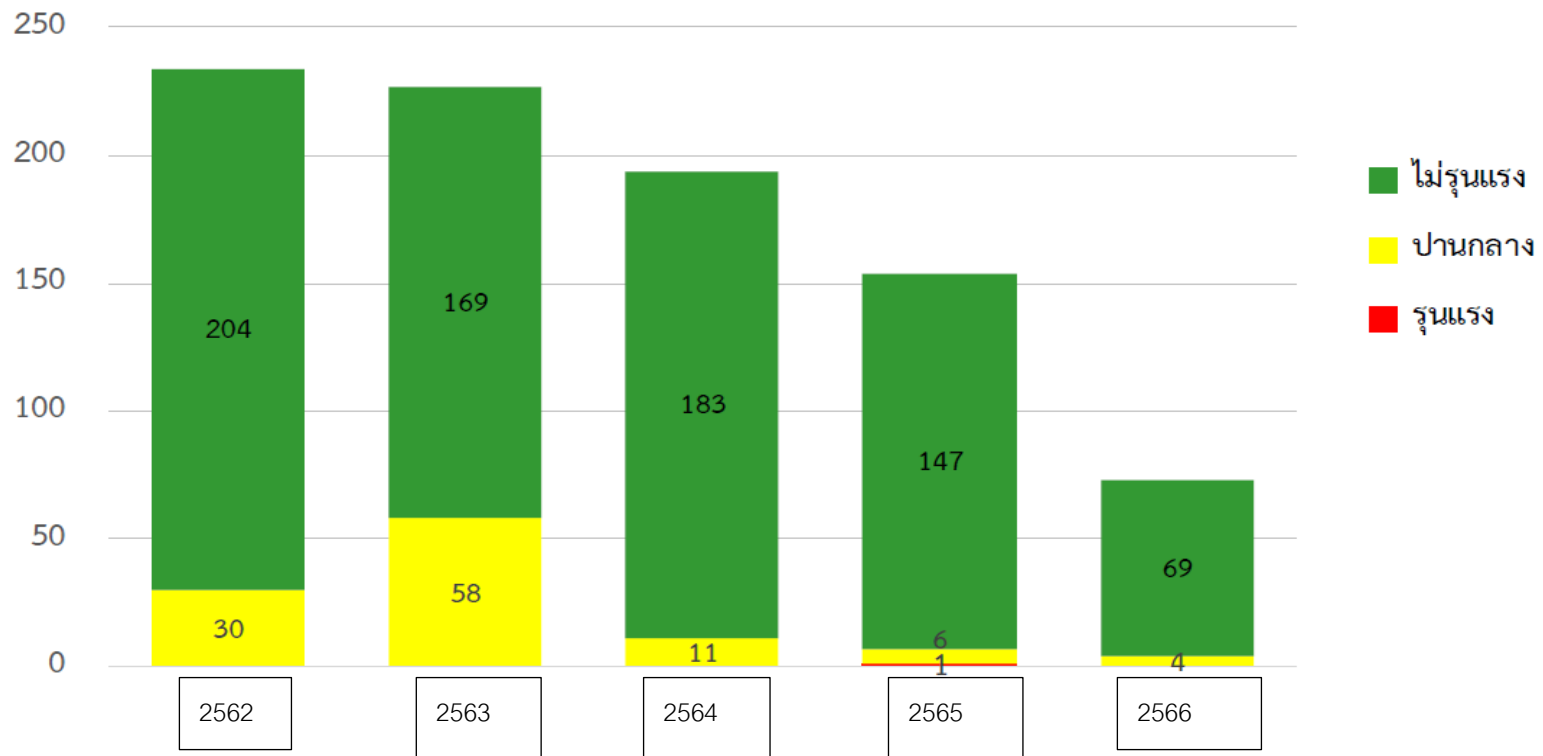
คำร้องเรียนของผู้รับบริการ ปี 2562 – 2566





รพ.หนองงูศรี
Nongkungsri
HOSPITAL

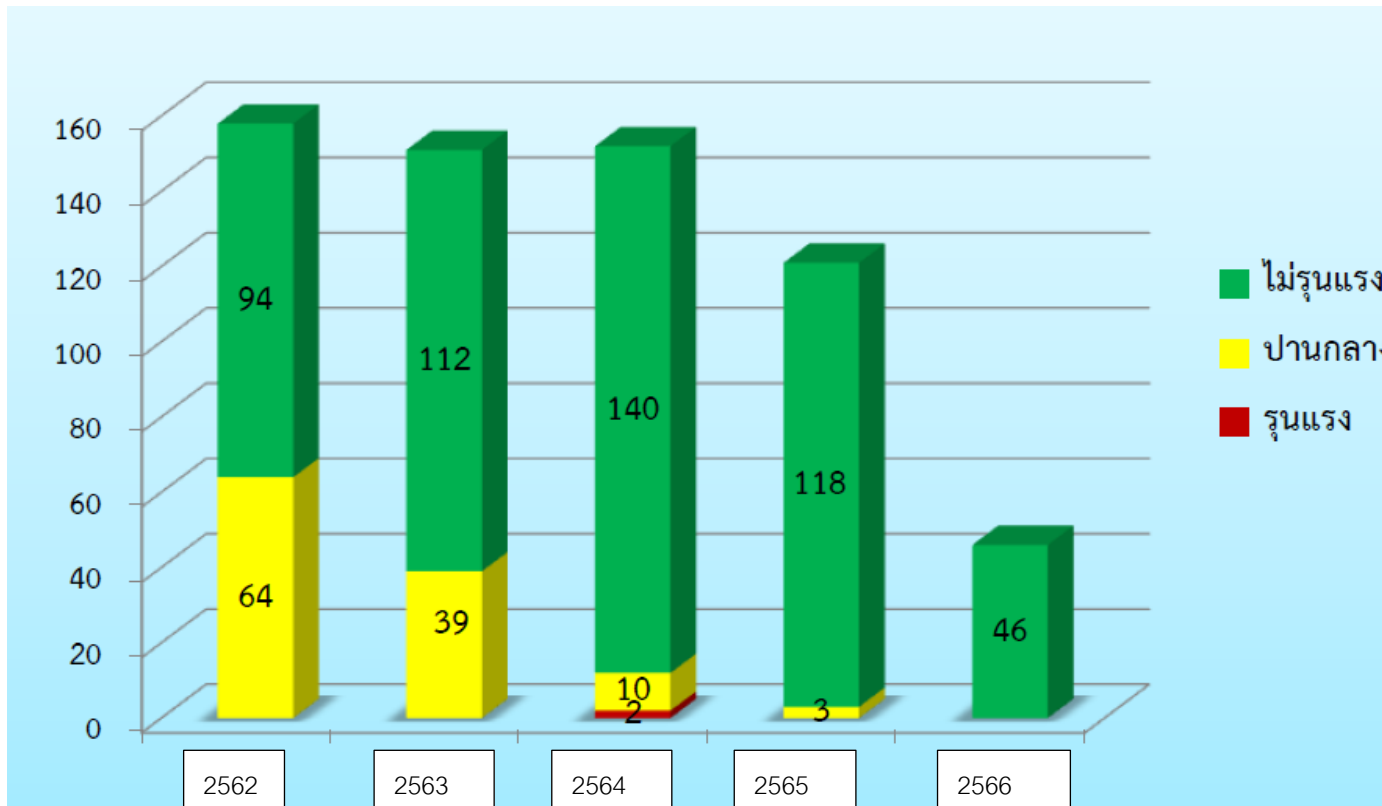
ระบบงาน ปี 2562 - 2566





รพ.หนองงูศรี
Nongkungsri
HOSPITAL

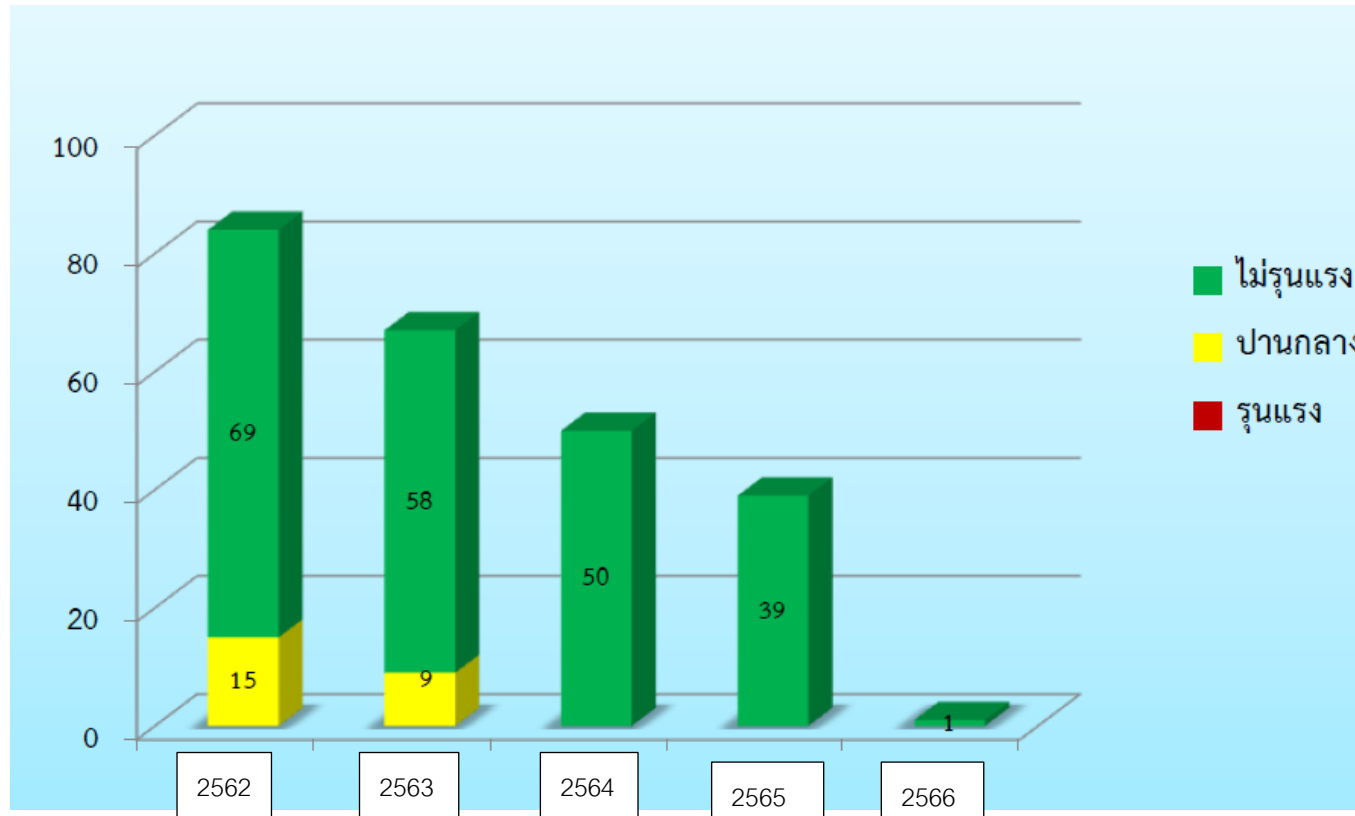
พฤติกรรมบริการ ปี 2562 - 2566





รพ.หนองงูศรี
Nongkungsri
HOSPITAL

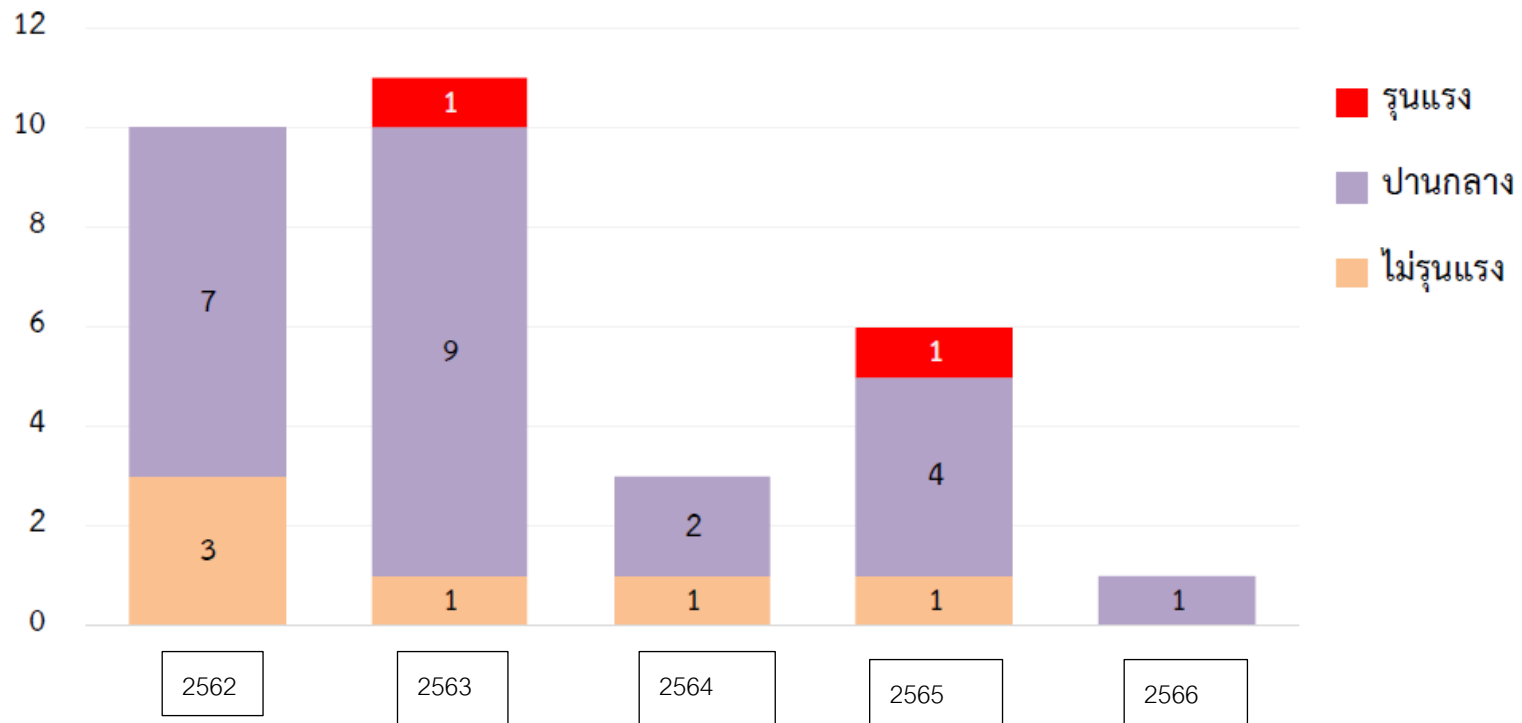
อาคารสถานที่ ปี 2562 - 2566





รพ.หนองงูศรี
Nongkungsri
HOSPITAL

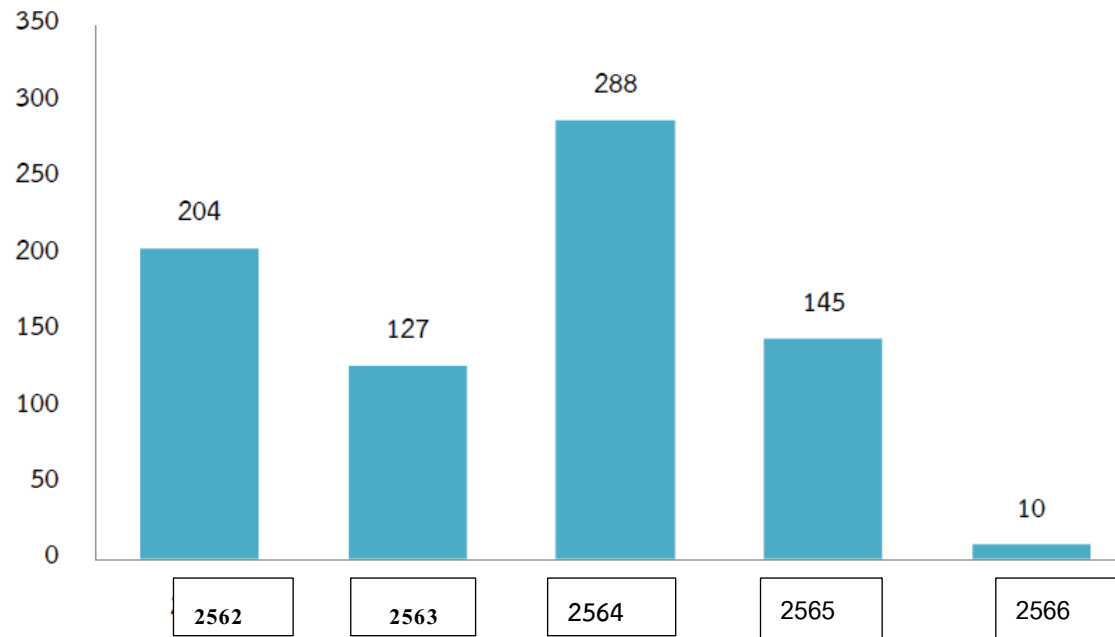
คุณภาพเรื่องร้องเรียน ปี 2562 - 2566





รพ.หนองงูศรี
Nongkungsri
HOSPITAL

คำชื่นชม ปี 2562 - 2566





รพ.หนองงูศรี
Nongkungsri
HOSPITAL

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

Purpose	Process
สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย 	- สร้างความตระหนัก - สร้าง Model แบบอย่างที่ดี
ความครอบคลุมในการค้นหาความเสี่ยง 	- การทบทวนร่วมสหสาขา - การสื่อสาร
การปฏิบัติตามมาตรการความเสี่ยงที่สำคัญ 	- การนิเทศเยี่ยมสำรวจทุกระดับ - การสร้างแรงจูงใจจากทีมนำ
การรายงานอุบัติการณ์มีความครอบคลุม 	- วางระบบรายงานอุบัติการณ์ที่ชัดเจนและนำ IT มาช่วย (โปรแกรมบริหารความเสี่ยง)
ความสามารถในการป้องกันและลดอุบัติการณ์ 	- ทีมเจรจาไกล่เกลี่ยที่เข้มแข็ง - ทบทวนอุบัติการณ์อย่างสม่ำเสมอและวาง มาตรการป้องกันติดตามกำกับ

(นายภาณุมาศ โปเลิศ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป