



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหนองกุงศรี อำเภอนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๒๒๐

ที่ กส. ๐๐๓๓.๓๑๔.๓๐๑/ ๓๙๕

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองกุงศรี

ตามที่ โรงพยาบาลหนองกุงศรี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เพื่อรับฟังเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้บริหารนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลหนองกุงศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน ( ต.ค. ๒๕๖๘ – มี.ค. ๒๕๖๙) และขออนุญาตนำสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โรงพยาบาลหนองกุงศรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตเผยแพร่บอร์ดประชาสัมพันธ์ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ต่อไป

(นายภาณุมาศ โปเลิศ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบอนุญาต

(นายสัญญา สุปัญญาบุตร)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรม)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองกุงศรี

**รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลหนองกุงศรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน( ต.ค.๖๘- มี.ค ๖๙)**

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับเรื่องไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการไม่แล้ว เสร็จรอข้อยุติ	ยังไม่ ดำเนินการ
๑.การรักษาพยาบาลและการบริการด้านสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐
๒.การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐
๓.การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๔.ด้านบริการสิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐
๕.๑ พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๖๐	๐	๐	๐	๐
๕.๒ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐
๕.๓ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	๐	๐	๐	๐
๕.๔ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๕.๕ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐
๕.๖ พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๕.๗ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๕.๘ พ.ร.บ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ.๒๕๑๘	๐	๐	๐	๐
๕.๙ พ.ร.บ.เครื่องสำอางค์ พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๕.๑๐ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕	๐	๐	๐	๐
๕.๑๑ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐
๕.๑๒ พ.ร.บ.วิชาชีพพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	๐	๐	๐	๐
๕.๑๓ อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐
๖. ความประพฤติส่วนตัว	๐	๐	๐	๐
๗. การบริหารงานทั่วไป	๐	๐	๐	๐

## รายงานปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

### ๑. ข้อร้องเรียนในการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-

### ๒. ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อ ร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-

(นายภาณุมาศ โปเลิศ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป