



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาমন ตำบลนาমন อำเภอนาমন จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๑๓๓๓/๑๐๘

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการติดตามข้อร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ และขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอนาমন

๑. เรื่องเดิม

กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ภายใต้แผนงานที่ ๑๐ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ โครงการที่ ๒๒ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ ๒๗ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๔

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาমন จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความประสงค์ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตัวชี้วัดที่ ๔ ตัวชี้วัดการส่งเสริมความโปร่งใส (MOIT๑๐) หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ซึ่งเป็นการยกระดับของหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

๒.๒ ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาমন ที่ ๔๒/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ได้กำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบด้านการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การปฏิบัติหน้าที่การให้บริการ และพฤติกรรมบริการตลอดจนด้านอื่น ๆ ของหน่วยงานทั้งด้านบุคลากร การจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ โดยให้สรุปผลทุก ๖ เดือน หรือปีละ ๒ รอบ โดยข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙ สรุปได้ดังนี้

- ๑) เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป **ไม่มีเรื่องร้องเรียน** (จำนวน ๐ เรื่อง)
- ๒) เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง **ไม่มีเรื่องร้องเรียน** (จำนวน ๐ เรื่อง)
- ๓) การรายงานผลให้ผู้ร้องทุกข์ภายใน ๑๕ วัน **จึงไม่ได้ดำเนินการ**
- ๔) ปัญหา อุปสรรค ในกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน **จึงไม่มี**

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะต่อไป

เรียน สาธารณสุขอำเภอ
วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙

(นายสุชนันต์ ภูภักดี)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ

(นายเวนิส ฉวยฉิว)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

(นายสุพจน์ แสบบบาล)

สาธารณสุขอำเภอ