



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนามน ตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๑๓๓๓/๑๐๙

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน สาธารณสุขอำเภอนามน

๑. เรื่องเดิม

กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ภายใต้แผนงานที่ ๑๐ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์การคุณภาพ โครงการที่ ๒๒ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ ๒๗ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๔

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความประสงค์ขอสรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๔ ตัวชี้วัดการส่งเสริมความโปร่งใส (MOIT๑๐) หน่วยงานมีสรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ซึ่งเป็นการยกระดับของหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒.๒ ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนามน ที่ ๔๒/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ได้กำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบด้านการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การปฏิบัติหน้าที่การให้บริการ และพฤติกรรมบริการตลอดจนด้านอื่น ๆ ของหน่วยงานทั้งด้านบุคลากร การจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ โดยให้สรุปลผลทุก ๖ เดือน หรือปีละ ๒ รอบ โดยข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙ สรุปลได้ดังนี้

- ๑) เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไปภายในหน่วยงาน **ไม่มีเรื่องร้องเรียน** (จำนวน ๐ เรื่อง)
- ๒) เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างภายในหน่วยงาน **ไม่มีเรื่องร้องเรียน** (จำนวน ๐ เรื่อง)
- ๓) การรายงานผลให้ผู้ร้องทุกข์ภายใน ๑๕ วัน **จึงไม่ได้ดำเนินการ**
- ๔) ปัญหา อุปสรรค ในกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน **จึงไม่มี**

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเวนิส เฉยฉิว)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ทราบ

(นายสุพจน์ แสบงบาล)
สาธารณสุขอำเภอนามน