

## - คู่มือขั้นตอนการให้บริการ -

กระบวนการให้บริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนามน

### ๑. ประเภทของเรื่องร้องเรียน

- ๑.๑ เรื่องร้องเรียน กรณีทั่วไป
- ๑.๒ เรื่องร้องเรียน กรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๑.๓ เรื่องร้องเรียนจัดซื้อ จัดจ้าง
- ๑.๔ ร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญ

### ๒. คณะทำงาน

๒.๑ คณะทำงานดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนามน ที่ ๑๒/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยง

๒.๒ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กรณีทั่วไป เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ๓. ช่องทางในการร้องเรียน

๓.๑ ร้องเรียนโดยทำเป็นหนังสือ

๓.๑.๑ ทำหนังสือร้องเรียน ถึงสาธารณสุขอำเภอนามนสามารถยื่นหนังสือได้ที่งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนามน หมู่ ๓ ตำบลนามน อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๒๓๐

๓.๒ ร้องเรียนโดยวาจา

๓.๒.๑ สามารถนัดหมายเพื่อเข้าพบสาธารณสุขอำเภอนามนได้ที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนามน งานเลขานุการ โทร. ๐ ๔๓๘๖ ๗๐๘๙

๓.๒.๒ สามารถโทรแจ้ง สาธารณสุขอำเภอนามน (บริหาร) ได้ที่ ๐ ๔๓๘๖ ๗๐๘๙ เบอร์ตรง ๐๘ ๑๓๙๒ ๖๔๔๑ หรือเข้าพบสาธารณสุขอำเภอนามน ได้โดยตรง

๓.๓ ร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ หน้าเว็บ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนามน

<https://ampksn.moph.go.th/ssoNaMon/>

#### ๔. ขั้นตอนในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

กระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

ศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยงเรื่องร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

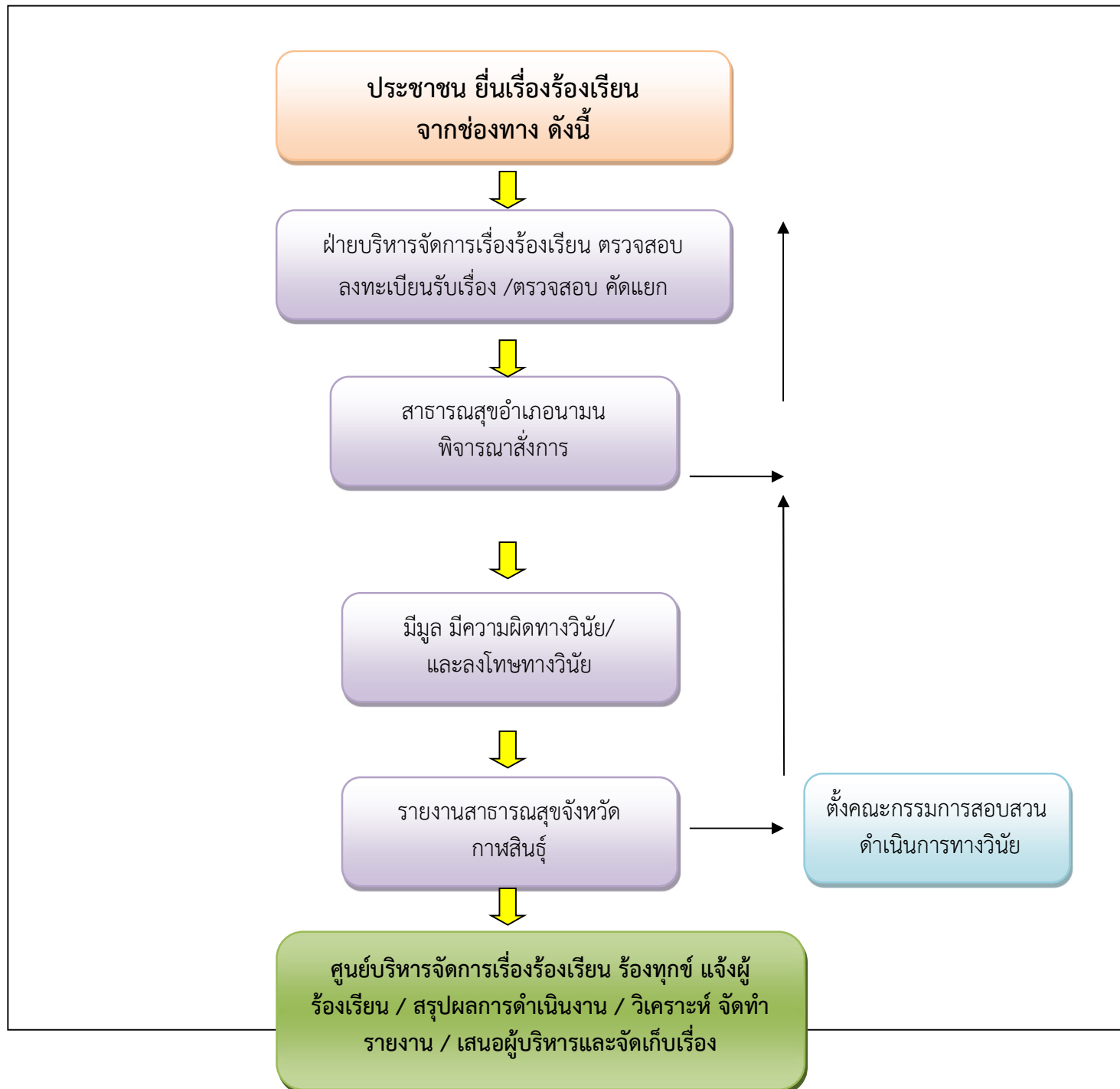


นายสุพจน์ แสงบบาล  
สาธารณสุขอำเภอนามน

คณะทำงานบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียนร้อง  
ทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนามน

กลุ่มงานบริหารทั่วไป  
นายสุขสันต์ ภูภักดี  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอนามน

ผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน  
หน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนามน



# ผังแสดงขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์

## สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนามน



## ๕. แนวทางในการกำกับติดตาม

คณะทำงานดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ทำการรวบรวมการดำเนินงานข้อมูล การร้องเรียน รายงานการดำเนินการต่อสาธารณสุขอำเภอนามนและขออนุมัติเผยแพร่สรุปผลการ ดำเนินงาน โดยใช้แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนามน ประกอบด้วยข้อมูล ดังต่อไปนี้

๕.๑ รายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนทั่วไป ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข




๕.๒ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

๕.๓ หากไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนอย่างใดอย่างหนึ่ง ให้มีการรายงานว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน ดังกล่าว และนำหลักฐานนั้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้สาธารณชนรับทราบ



(นายสุพจน์ แสบงบาล)  
สาธารณสุขอำเภอนามน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์</p> <p>วัน เดือน ปี : วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>หัวข้อ : คู่มือขั้นตอนการให้บริการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>Link ภายนอก :</p> <p>หมายเหตุ : .....</p> <p>.....</p>	
<p><b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b></p> <p></p> <p>(นายเวนิส เฉยฉิว)</p> <p>ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน</p> <p>วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p>	<p><b>ผู้อนุมัติรับรอง</b></p> <p></p> <p>(นายสุพจน์ แสบงบาล)</p> <p>ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอสามชัย</p> <p>วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p>
<p><b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b></p> <p></p> <p>(นายเวนิส เฉยฉิว)</p> <p>ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน</p> <p>วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p>	

